

Minutas de la 61.^a Reunión Anual

(Miércoles 8 de junio de 2022)

Apertura de la sesión y determinación del quórum

La 61.^a Reunión Anual de la Cooperativa de Crédito BID Global se realizó a las 4:30 p.m., hora del Este, y por tercera vez, de conformidad con las directrices reglamentarias, se llevó a cabo de forma virtual debido a la pandemia de COVID-19. Se constató que había quórum para la reunión.

Palabras de la Presidenta

La presentación comenzó con las palabras de apertura de la Presidenta de la Junta Directiva, la Sra. María Valeria Zemborain, quien dio las gracias a los cientos de personas inscritas en la reunión virtual. La Sra. Zemborain indicó que hay subtítulos disponibles en inglés y español. La Presidenta anunció que los oradores invitados son la Vicepresidenta Ejecutiva y Directora de Operaciones del Banco Interamericano de Desarrollo, Reina Irene Mejía Chacón, y el ex-Presidente y actual miembro de la Junta Directiva de la Administración Nacional de Cooperativas de Crédito, el honorable Rodney E. Hood. También hizo mención a las atrocidades que están teniendo lugar en Ucrania y guardó un minuto de silencio en honor de los socios de la Cooperativa de Crédito fallecidos el año anterior.

La Sra. Zemborain declaró que la Cooperativa de Crédito prosperó, con más de 725 millones de dólares en activos, prestando servicio a más de 10,000 socios en 75 países y seis continentes.

Revisión y aprobación de las minutas de la 60.^a Reunión Anual

La Sra. Zemborain informó que las minutas de la 60.^a Reunión Anual se cargaron en el sitio web de la Cooperativa de Crédito. El Vicepresidente, Jorge Roldán Modrák, propuso la aprobación de las minutas, secundado por el ex-Presidente Juan Manuel Fariña. Las minutas fueron aprobadas oficialmente tal y como se presentaron, sin objeciones.

La Presidenta añadió que el Informe Anual de la Cooperativa de Crédito se puso a disposición de los socios el 29 de abril de 2022, el cual incluía los informes del Comité de Crédito y de Supervisión sobre el resumen relativo a las aprobaciones de préstamos y los resultados de las auditorías internas e independientes, respectivamente.

La Sra. Zemborain presentó al Director General de la Cooperativa de Crédito, Chip Lusk.

Palabras del Director General: una revisión del año

El Sr. Lusk agradeció a la Presidenta sus palabras y al personal el excelente servicio prestado a los socios. Afirmó que mejorar los servicios bancarios era una de las principales prioridades de la Cooperativa de Crédito. Indicó que los socios podían acceder plenamente a la experiencia de la sucursal digital con solo pulsar un botón. El Sr. Lusk afirmó que la Cooperativa de Crédito era financieramente segura y sólida, con un patrimonio de 87 millones de dólares. Las acciones y depósitos de los socios aumentaron en 45 millones de dólares, mientras que los activos alcanzaron los 731 millones de dólares. El rendimiento de los activos de la Cooperativa de Crédito fue del 0.60%, y el coeficiente de patrimonio neto superó el 12%. El Sr. Lusk también sostuvo que, en promedio, los socios recibieron alrededor de 520 dólares en beneficios anuales por realizar operaciones bancarias con la Cooperativa de Crédito BID Global, en comparación con el promedio de las instituciones financieras nacionales.

Logros

El Sr. Lusk hizo mención a los siguientes logros recientes:

- Lanzamiento de Zelle®.
- Introducción de la agenda de citas en línea.
- Se pagó un dividendo a los socios por un total de 500,000 dólares en marzo.
- Se eliminaron los cargos en los giros entrantes.
- Se eliminaron los cargos en las transacciones internacionales con tarjetas de débito y crédito.
- Se eliminaron los cargos anuales de las tarjetas de crédito.
- Se ofreció un certificado de acciones Prime a 13 meses con una tasa superior a la del mercado.
- La Cooperativa pasó a un modelo híbrido de atención a los socios, con un horario de atención al público en la sucursal de lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 4:00 p.m., hora del Este.

Presentación en video

El Director General presentó un video con los hechos más destacados del año anterior.

Video: una revisión del año

El video comenzó con lo sucedido a principios del año:

- La pandemia dominó el mundo, pero este año nos ha recordado que nuestro mundo está más conectado que nunca.
- La ciencia moderna nos dio vacunas efectivas contra la COVID.
- Los Estados Unidos tuvieron por primera vez una vicepresidenta mujer y de color.
- El Caribe lideró la acción climática para proteger el medio ambiente del calentamiento global.
- La Cooperativa de Crédito adoptó nuevos canales tecnológicos para relacionarse con los socios y ayudarlos.
- La Cooperativa de Crédito lanzó una estrategia de diversidad, equidad e inclusión.
- La Cooperativa de Crédito invirtió en ciberseguridad, en privacidad de los socios y en las mejores prácticas del sector bancario.
- La Cooperativa de Crédito contrató a Carla Decker como Directora de Operaciones, una reconocida líder en el sector de las cooperativas de crédito y en la comunidad latinoamericana de Washington D.C.
- Nuestro Director General, Chip Lusk, fue electo para un mandato de cuatro años en la Junta Directiva del Federal Home Loan Bank de Atlanta como representante de los socios del Distrito de Columbia.
- DepositsAccounts.com le dio a nuestra Cooperativa de Crédito su calificación más alta, una A+, y la señaló como una de las 200 cooperativas de crédito más saludables de los Estados Unidos.
- Nuestra Cooperativa de Crédito alcanzó un Net Promoter Score de 59, muy por encima de la media del sector (34).
- Nuestra Cooperativa de Crédito adoptó Zelle®, una manera rápida, segura y gratuita de enviar dinero.
- Nuestra Cooperativa de Crédito adoptó también Calificación crediticia, una potente herramienta de monitoreo del estatus crediticio.
- Nuestra Cooperativa de Crédito lanzó el programa Purchase Rewards, que le permite recibir devoluciones de dinero diariamente por compras realizadas con tarjetas de débito.
- Nuestra Cooperativa de Crédito introdujo los Recibos digitales.
- Nuestro Programa de Referencia de Familiares le entregó dinero en efectivo a los socios y a los familiares referidos.

Presentación de Reina Irene Mejía Chacón - Vicepresidenta Ejecutiva y Directora de Operaciones del Banco Interamericano de Desarrollo

El Director General presentó por video a Reina Irene Mejía Chacón, Vicepresidenta Ejecutiva y Directora de Operaciones del Banco Interamericano de Desarrollo

Palabras de Reina Irene Mejía Chacón

Mejía Chacón, Vicepresidenta Ejecutiva y Directora de Operaciones, comenzó su intervención explicando que es socia desde finales de 2020. Brindó un excelente testimonio personal de sus experiencias positivas como socia de la Cooperativa de Crédito. Mencionó varios servicios que utiliza y respaldó personalmente las operaciones bancarias con la Cooperativa de Crédito. En concreto, la Sra. Mejía Chacón expresó que la Cooperativa de Crédito le había ayudado a mejorar su calificación crediticia en Estados Unidos, lo que es importante para ella como titular de una visa G-4. Dijo que utiliza con frecuencia Zelle® para transferir fondos a sus hijos en edad universitaria. También destacó la cuenta del Kids' Club para niños. Luego, la Sra. Mejía Chacón habló sobre los servicios presenciales para empleados en la sede central en Washington D.C. Invitó a sus colegas y familiares a afiliarse a la Cooperativa de Crédito.

Presentación de Rodney E. Hood, miembro de la Junta Directiva de la NCUA y Presidente inmediato anterior

El Director General presentó luego a Rodney E. Hood, miembro de la Junta Directiva de la Administración Nacional de Cooperativas de Crédito (NCUA) y Presidente inmediato anterior.

Rodney E. Hood, miembro de la Junta Directiva de la NCUA y Presidente inmediato anterior

El Sr. Hood felicitó a la Cooperativa de Crédito por sus más de 61 años de servicio activo. Mencionó que, como regulador, considera que las regulaciones deben ser eficaces pero no excesivas. Afirmó que la NCUA está observando un descenso de la morosidad en los préstamos en todo el país, lo cual significa que la calidad de los activos y del crédito es sólida. El Sr. Hood comentó que la inclusión financiera es el tema principal de derechos civiles de esta generación. Añadió que cree que los niños deberían aprender en la escuela a gestionar el crédito y las calificaciones crediticias para no graduarse de la universidad con deudas. El Sr. Hood habló de las iniciativas de la NCUA en materia de diversidad, equidad e inclusión (DEI), así como de la tercera Cumbre anual sobre DEI. El último tema que trató fue la tecnología financiera (Fintech). El Sr. Hood señaló que la NCUA está alentando a las cooperativas de crédito a evaluar y aprovechar inteligentemente las soluciones de tecnología financiera y blockchain para seguir siendo relevantes en un entorno en constante cambio. Concluyó afirmando el poder y la importancia de las cooperativas de crédito en la economía nacional, y afirmó que hay buenas personas y socios en la Cooperativa de Crédito BID Global. A su vez, alentó a la Cooperativa de Crédito a continuar con su buen trabajo.

Sesión de preguntas y respuestas

El Sr. Lusk agradeció al Sr. Hood e invitó a Jorge Roldán Modrák a responder la primera pregunta de los socios:

1) P: “¿Pueden ser elegidos para la Junta Directiva los socios que son empleados en las oficinas nacionales?”

R: Sí, independientemente de dónde viva un socio, puede ser candidato a miembro de la Junta Directiva. Si está interesado en trabajar como voluntario, háganoslo saber y haremos todo lo posible por encontrar un lugar en el que pueda participar.

Luego, Carla Decker expuso la pregunta y la respuesta.

2) P: “El poder adquisitivo en los países caribeños y latinoamericanos está disminuyendo severamente día a día, lo que sin duda también repercute en los ejecutivos del Banco. ¿Es posible ahorrar parte de nuestro salario en dólares?”

R: La forma más fácil y eficaz de ahorrar fondos en dólares estadounidenses es utilizar nuestra función de giros bancarios. Se puede iniciar un giro bancario desde el banco en el que se deposita el salario en moneda local de un empleado; tenga en cuenta que las comisiones y los cargos por cambio de moneda los fija el banco de origen. No obstante, no se cobra por los giros entrantes a la Cooperativa de Crédito.

Luego, Marco Paredes, Director de Préstamos, expuso las preguntas y respuestas restantes.

3) P: “¿Cuál es la mejor manera de establecer un historial de crédito en Estados Unidos?”

R: Para establecer un historial de crédito con la Cooperativa de Crédito, el socio necesita crear algún tipo de cuenta de préstamo que informe a las agencias de crédito. Esto, por lo general, es una tarjeta de crédito. Siempre que el socio tenga un número de la seguridad social, una dirección física en Estados Unidos, junto con su fecha de nacimiento y su nombre completo, será elegible, ya que informamos a las 3 agencias de crédito.

La VISA Platinum y la Visa Classic son dos tipos de tarjetas de crédito que ofrece la Cooperativa de Crédito. El personal internacional puede acceder a la tarjeta Visa Platinum.

Algunos socios no podrán optar por obtener una tarjeta de crédito normal, por lo que tendrán que solicitar una tarjeta de crédito garantizada. Una tarjeta garantizada está respaldada por un depósito en efectivo que usted tendrá que hacer por adelantado, y el importe del depósito suele ser el mismo que su límite de crédito. También es posible obtener un préstamo o una tarjeta de crédito no garantizada utilizando un cofirmante.

Una vez que tenga un préstamo o una tarjeta de crédito (con número de la seguridad social), y una dirección dentro del territorio de Estados Unidos, debería tardar unos seis meses en desarrollar una puntuación FICO (sistema de medición del estatus crediticio).

4) P: “¿Pueden mejorar los productos de préstamo disponibles para el personal que vive fuera de Estados Unidos?”

R: Ofrecemos un programa de préstamos para oficinas nacionales al personal internacional que vive fuera de Estados Unidos. El programa se creó hace varios años en colaboración con el BID, y le permite comprometer su indemnización por cese para obtener préstamos sin garantía de hasta 40,000 dólares. Más recientemente, hemos colaborado con el BID para desarrollar y ofrecer una tarjeta de crédito Visa National Classic de hasta 5,000 dólares para el personal de oficinas nacionales. Nos gustaría ampliar estos programas de préstamo y estamos en conversaciones activas con el BID para hacerlo.

Presentación del Presidente del Comité de Nominación - Resultados de las elecciones de 2021 - Jorge Roldan Modrák

El Sr. Lusk dio las gracias a los socios por sus preguntas y luego presentó a Jorge Roldán Modrák para que expusiera los resultados de las Elecciones de 2022.

Palabras del Presidente del Comité de Nominación

Después de dar las gracias al Director General, Jorge señaló que se sentía honrado de formar parte del Comité de Nominación de la Cooperativa de Crédito junto con Daysi Andrades, Lourdes Tellería, Mike Valianatos y Carlos Andrés Gómez-Peña.

Jorge informó que el Comité se reunió a principios de 2022 con la gerencia para evaluar las calificaciones de los candidatos, así como las aptitudes necesarias y la composición de la Junta para garantizar que represente a los socios en general, de modo que pueda proporcionar una orientación general y supervisar la Cooperativa de Crédito de conformidad con la Ley Federal de Cooperativas de Crédito y las normas y reglamentos de la Administración Nacional de Cooperativas de Crédito.

Jorge señaló que 1,515 miembros emitieron su voto y felicitó a las siguientes personas por haber sido electas a la Junta Directiva de 2022:

Mandatos de tres años:

1. Sandra Darville
2. Juan Manuel Fariña
3. Mónica Velásquez

Mandato de un año:

1. Kenneth Foley

El Sr. Roldán Modrák anunció luego que la ganadora del sorteo por voto electrónico de 1,000 dólares fue Nelly Arce.

Presentación del sorteo

El Sr. Lusk felicitó a los nuevos miembros electos de la Junta y a Nelly Arce. Dijo que, en honor al concepto de retribuir a la comunidad, siete socios tendrían la oportunidad de ganar una donación realizada en su nombre a una organización benéfica asociada al BID.

Anuncio de los ganadores del sorteo

Tras ser presentada por el Director General, la Directora de Operaciones, Carla Decker, anunció los siete ganadores del sorteo:

- Carlos Miranda de Maryland - Donación de 500 dólares
- Brenda García de Washington, D.C. - Donación de 500 dólares
- Julio Blanco-Eccleston del Condado de Montgomery/Maryland - Donación de 500 dólares
- Yonaida Encarnación de Santo Domingo, República Dominicana - Donación de 500 dólares
- Marie Baron de Haití - Donación de 1,000 dólares
- Roberto Flores de Virginia - Donación de 1,000 dólares
- María G. Navarro de Maryland - Donación de 1,500 dólares

Cierre de la sesión

Para concluir, el Sr. Lusk dio las gracias a Carla y presentó un resumen de las próximas e interesantes mejoras:

- Implementar la posibilidad de que los socios realicen giros nacionales automatizados.
- Permitir a los socios transferir dinero desde y hacia una cuenta externa desde su cuenta de la Cooperativa de Crédito BID Global.
- Crear la posibilidad de que los socios programen y realicen pagos de sus préstamos de la Cooperativa de Crédito BID Global desde una cuenta en otra institución financiera.
- Mejorar la experiencia hipotecaria de los socios en la Banca en línea.
- Facilitar a los socios el acceso a la información de sus tarjetas de crédito a través de la Banca en línea y móvil.
- Ofrecer nuevas recompensas en las tarjetas de crédito.
- Facilitar los giros internacionales de fondos mediante la inclusión en el Directorio SWIFT.

El Sr. Lusk también anunció un nuevo Certificado Reforzado de Acciones Prime a 11 meses que ofrece una competitiva APY de 1.76%.

El Sr. Lusk concluyó su intervención expresando su gratitud al equipo de la Cooperativa de Crédito BID Global por su apoyo y su arduo trabajo. Además, dio las gracias especialmente a sus colegas, compañeros de conferencia, al equipo de marketing, Marilyn, Delianny y Stephanie, y al equipo de Operaciones, Emilie, Sandra y André, que trabajaron en el evento.

La Sra. Zemborain se mostró de acuerdo con los comentarios del Sr. Lusk. Dio las gracias a todos los socios por su participación, y clausuró la 61.^a Reunión Anual.